

Databehandlersaftale med MS-Revision



ms revision

MEDLEM AF
DANSKE REVISORER

FSK*

1 Anvendelsesområde og omfang

- 1.1 Kunden er dataansvarlig for de personoplysninger, som MS-REVISION behandler på vegne af Kunden i henhold til aftalen. MS-REVISION er databehandler. Kunden overlader det til MS-REVISION at behandle de i underbilag 1 angivne personoplysninger på kundens vegne i overensstemmelse med nærværende databehandleraftale (i det følgende benævnt "Databehandleraftale(n)").
- 1.2 Aftalen omfatter kundens køb af ydelser, som er en løsning til håndtering af kundedata og bruges i forbindelse med MS-Revision løsningen. Aftalen omfatter ikke selve MS-Revision løsningen hvor MS-REVISION leverer denne hostet. Den hostede løsning er dækket af anden aftale.
- 1.3 I tilfælde af konflikt mellem aftalen eller andre aftaler mellem parterne og Databehandleraftalen skal Databehandleraftalen have forrang.
- 1.4 Databehandleraftalen er gældende fra aftalens underskrivelse. I det omfang bestemmelser alene vil være gældende fra Persondataforordningens ikrafttræden den 25. maj 2018 er dette særskilt anført nedenfor.
- 1.5 Databehandleraftalen er en integreret del af aftalen og dennes bestemmelser, herunder men ikke begrænset til bestemmelser om opsigelse.

2 DEFINITIONER

- 2.1 Medmindre andet fremgår nedenfor, gælder de definitioner, som følger af aftalen, også for databehandleraftalen. Medmindre andet fremgår af databehandleraftalen eller aftalen, skal de anvendte termer have samme betydning som i persondataloven frem til persondataforordningens ikrafttræden, hvorefter de anvendte termer skal have samme betydning som i persondataforordningen. Efter persondataforordningens ikrafttræden skal enhver henvisning til persondataloven enten i aftalen eller i nærværende databehandleraftale betragtes som en henvisning til persondataforordningen.
 - 2.1.1 "EU kommissionens standardkontraktbestemmelser" betyder kommissionens afgørelse af 5. februar 2010 om standardkontraktbestemmelser for videregivelse af personoplysninger til registerførere etableret i tredjelande i henhold til Europa-Parlamentets og rådets direktiv 95/46/EF, eller standardkontraktbestemmelser med tilsvarende formål, der måtte træde i stedet herfor.

2.1.2 "Persondataforordningen" betyder Europa-Parlamentets og rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF.

2.1.3 "Persondataloven" betyder lov nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer.

3 De behandlede oplysninger

3.1 De behandlede oplysninger er indeholdt i Underbilag 1.

4 Kundens pligter

4.1 Kunden indestår som dataansvarlig for overholdelse af persondataloven, og fra persondataforordningens ikrafttræden, persondataforordningen, og det er kundens ansvar at sikre, at kunden i nødvendigt omfang og overfor de relevante myndigheder, de registrerede etc. kan dokumentere dette. Kunden indestår endvidere for, at Kunden har hjemmel til at behandle og til at overlade det til MS-REVISION at behandle de personoplysninger, som er omfattet af aftalen samt, at kunden har foretaget eventuelle nødvendige anmeldelser til datatilsynet eller efter persondataforordningens ikrafttræden foretaget behørig høring af datatilsynet. Det er kundens ansvar at sikre, og kunden indestår for, at der alene overlades personoplysninger til MS-REVISION til behandling, som er relevante, nødvendige og begrænset til det formål, som kunden har med behandlingen samt, at personoplysningerne er korrekte. Kunden indestår for at den instruks, i henhold til hvilken MS-REVISION skal behandle oplysningerne på vegne af kunden, er lovlig.

- 4.2 Kunden indestår endvidere for, at kunden varetager sine forpligtelser i henhold til databehandleraftalen og persondataloven og efter persondataforordningens ikrafttræden, persondataforordningen, herunder forpligtelserne anført i pkt. 4.3, 4.4 og 4.5 nedenfor. I det omfang MS-REVISION måtte blive mødt med krav eller pålagt forpligtelser eller omkostninger som følge af, at kunden bryder sine indeståelser i databehandleraftalen, skal kunden skadesløs holde MS-REVISION uden begrænsning herfor. MS-REVISION er forpligtet til straks at give kunden skriftlig meddelelse om sådanne eventuelle krav, forpligtelser eller omkostninger og, hvor der er tale om en sag i forhold til en tredjepart, skal kunden straks overtage førelsen af sagen. Kunden skal ikke i denne forbindelse være berettiget til at indgå forlig eller lignende, der forpligter MS-REVISION eller pålægger MS-REVISION ansvar, medmindre MS-REVISION på forhånd skriftligt har accepteret dette.
- 4.3 Kunden er forpligtet til at orientere MS-REVISION, såfremt der sker ændringer i kundens instruks, herunder i de kategorier af personoplysninger, som MS-Revision skal behandle på vegne af kunden i henhold til aftalen. I det omfang sådanne ændringer medfører yderligere krav til MS-REVISION's gennemførelse af tekniske og organisatoriske foranstaltninger, afholder kunden omkostningerne hertil. Kunden og MS-REVISION skal drøfte og planlægge nærmere, hvorledes eventuelle ændringer afledt heraf skal implementeres.
- 4.4 I det omfang kunden er forpligtet til at foretage en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse, bistår MS-REVISION kunden hermed i rimeligt omfang og for kundens regning. Kunden orienterer MS-REVISION om udfaldet af en eventuel konsekvensanalyse med henblik på, at MS-REVISION kan overholde sine forpligtelser i henhold til pkt. 5.4 nedenfor. Såfremt der sker en ændring af den risiko, som behandlingsaktiviteterne udgør, er Kunden forpligtet til at orientere MS-REVISION herom. I det omfang, at en sådan ændring medfører yderligere krav til MS-REVISION's gennemførelse af tekniske og organisatoriske foranstaltninger end beskrevet i underbilag 1, afholder kunden omkostningerne hertil. Kunden og MS-REVISION skal drøfte og planlægge nærmere, hvorledes eventuelle ændringer afledt heraf skal implementeres.

4.5 Det er kundens ansvar at undersøge, om kundens og MS-REVISION's behandling af personoplysninger fordrer, at der skal foretages ændringer i behandlingen med henblik på opfyldelse af persondataforordningens kapitel II, samt om der skal designes og implementeres foranstaltninger, der understøtter indbygget databeskyttelse og databeskyttelse gennem indstillinger. I så fald afholder kunden omkostningerne hertil. Kunden og MS-REVISION vil drøfte og planlægge nærmere, hvorledes eventuelle ændringer afledt af sådan undersøgelse skal implementeres.

5 MS-REVISION's PLIGTER

5.1 Persondatalovens § 41, stk. 3-5 er gældende for MS-REVISION frem til persondataforordningens ikrafttræden.

5.2 MS-REVISION må alene behandle personoplysninger i henhold til og i overensstemmelse med kundens til enhver tid gældende instruktioner. Kundens instruks omfatter MS-REVISION's behandling på vegne af kunden i overensstemmelse med underbilag 1 samt enhver behandling, som er nødvendig for MS-REVISION's levering af ydelserne til kunden i henhold til aftalen.

5.3 Hvor kunden ændrer sin instruks, jf. pkt. 5.2, og/eller hvor kunden og MS-REVISION skal aftale og udføre implementering af ændringer afledt af pkt. 4.3, 4.4 og 4.5, skal dette følge den af parterne aftalte proces for håndtering af ændringer af aftalen. MS-REVISION skal være forpligtet til at levere sine ydelser i overensstemmelse med de aftalte ændringer, når ændringerne er implementeret.

5.4 MS-REVISION skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at de i underbilag 1 nævnte personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven og efter persondataforordningens ikrafttræden, persondataforordningen. Sådanne sikkerhedsforanstaltninger skal afspejle det aktuelle tekniske niveau, være proportionale i forhold til gennemførelsesomkostninger i betragtning af behandlingens karakter, omfang, kontekst og formål samt risikoen for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, herunder i forhold til udfaldet af en eventuel konsekvensanalyse foretaget af kunden, jf. pkt. 4.4. MS-REVISION skal endvidere overholde særlige krav til sikkerhedsforanstaltninger, der er fastsat i medfør af aftalen.

- 5.5 Underbilag 1 indeholder en nærmere beskrivelse af de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som iværksættes af MS-REVISION.
- 5.6 MS-REVISION skal udarbejde de erklæringer, der fremgår af aftalens pkt. 7.
- 5.7 MS-REVISION skal i øvrigt til enhver tid og på kundens anmodning give kunden tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at MS-REVISION har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger dog således, at fremskaffelse af oplysninger og dokumentation, som ligger udover hvad der følger af MS-REVISION's sædvanlige sikkerhedsdokumentation, jf. ovenfor, skal ske for kundens regning. Kunden er i den forbindelse også berettiget til efter nærmere aftale med MS-REVISION at besigtige MS-REVISION's lokationer. MS-REVISION's omkostninger forbundet med kundens besigtigelse afholdes af Kunden. Videre er kunden berettiget til for egen regning af lade MS-REVISION's behandling af personoplysninger underkaste en årlige revision af en uafhængig tredjepart efter kundens valg. Hvor kunden besigtiger MS-REVISION's lokationer, skal kunden acceptere MS-REVISION's krav til sikkerhed og fortrolighed. Hvor kunden anvender tredjepart til revision, skal Kunden sikre, at tredjeparten ikke er en konkurrent til MS-REVISION samt, at tredjeparten er underlagt tilstrækkelige sikkerheds- og fortrolighedsforpligtelser. Kunden skal godtgøre MS-REVISION's omkostninger i forbindelse hermed.
- 5.8 Såfremt MS-REVISION måtte blive bekendt med et eventuelt sikkerhedsbrud, skal MS-REVISION uden unødigt forsinkelse skriftligt orientere kunden herom. Denne orientering skal som minimum indeholde oplysninger om arten af det konstaterede sikkerhedsbrud, hvilke kategorier af personer (registrerede) som er omfattet samt antal, herunder kategorier af omfattede personoplysninger og antal, samt hvilke mitigerende foranstaltninger MS-REVISION har truffet i anledning af det konstaterede sikkerhedsbrud. MS-REVISION er forpligtet til i rimeligt omfang at bistå kunden med opfyldelse af kundens forpligtelser, når det måtte være påkrævet i henhold til gældende lovgivning, i forbindelse med meddelelser om sikkerhedsbrud til datatilsynet og de registrerede under hensyn til de oplysninger, der er tilgængelige for MS-REVISION.
- 5.9 Såfremt MS-REVISION modtager en begæring vedrørende den registreredes rettigheder, skal MS-REVISION hurtigst muligt videregive denne begæring til kunden. MS-REVISION er forpligtet til i rimeligt omfang at bistå kunden med besvarelse af anmodninger vedrørende den registreredes rettigheder. Kunden afholder de rimelige omkostninger forbundet hermed for MS-REVISION.

6 MS-REVISION's brug af underleverandører og videregivelse af data

- 6.1 MS-REVISION er berettiget til at overlade behandling af personoplysninger i medfør af databehandleraftalen til tredjemand til opfyldelse af MS-REVISION's forpligtelser overfor kunden (i det følgende betegnet "Underleverandører") i henhold til bestemmelserne i dette pkt. 6. MS-REVISION indestår for eventuelle underleverandørers ydelser på samme måde, som var de MS-REVISION's egne. Ved aftalens indgåelse har Kunden godkendt MS-REVISION's anvendelse af de underleverandører, der er anført i bilag 9 (Underleverandører).
- 6.2 MS-REVISION's anvendelse af sådanne underleverandører til behandling af personoplysninger skal ske på basis af en skriftlig aftale indgået mellem MS-REVISION og underleverandøren ("Underdatabehandleraftale"). Denne underdatabehandleraftale skal pålægge underleverandøren de samme forpligtelser, som påhviler MS-REVISION i medfør af nærværende databehandleraftale, og underleverandøren skal heri garantere, at underleverandøren vil overholde de samme forpligtelser, som påhviler MS-REVISION i medfør af nærværende databehandleraftale.
- 6.3 MS-REVISION er i hele aftaleperioden, herunder på samme vilkår som anført i pkt. 6.5, berettiget til at anvende underleverandører beliggende i usikre tredjelande til opfyldelse af MS-REVISION's forpligtelser overfor kunden. Anvendelse af underleverandører beliggende i usikre tredjelande skal ske på basis af EU Kommissionens standardkontraktsbestemmelser, hvilke MS-REVISION er bemyndiget til at indgå på vegne af kunden.
- 6.4 MS-REVISION må i øvrigt ikke uden skriftlig aftale herom med kunden, videregive personoplysninger til tredjemand eller myndigheder, medmindre det sker som led i MS-REVISION's opfyldelse af EU-ret eller medlemsstaters nationale ret. I dette tilfælde underretter MS-REVISION straks kunden, med mindre EU-ret eller EU-medlemsstaters nationale ret forbyder en sådan underretning.
- 6.5 Som supplement til aftalens pkt. 30.3 skal følgende gælde fra datoen for persondataforordningens ikrafttræden:
- 6.5.1 MS-REVISION underretter kunden om ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af underleverandører pr. e-mail. Såfremt kunden har indsigelser mod MS-REVISION's ibrugtagning af en ny underleverandør, skal kunden give meddelelse til MS-REVISION herom pr. e-mail inden 30 kalenderdage efter modtagelse af meddelelse fra MS-REVISION.

- 6.5.2 I det omfang kunden har en berettiget indsigelse mod anvendelse af underleverandøren inden for den anførte frist, skal MS-REVISION være berettiget til efter eget skøn, at
- (a) undlade at give underleverandøren adgang til persondata omfattet af databehandleraftalen,
 - (b) ophøre med at levere den konkrete del af ydelsen, der berøres af brugen af underleverandøren, eller
 - (c) foretage eventuelle ændringer til afhjælpning af kundens indsigelser.
- 6.5.3 For så vidt angår pkt. 6.5.2 skal en "berettiget indsigelse" forstås som situationen, (i) hvor de konkrete omstændigheder rimeligvis tilsiger dette, fx hvor underleverandøren er en direkte konkurrent til kunden, (ii) hvor MS-REVISION's anvendelse af underleverandøren indebærer en overførsel af samtlige eller væsentlige dele af de af MS-REVISION's forpligtelser under aftalen, og/eller såfremt kunden som følge af interne forhold ikke kan acceptere MS-REVISION's tilføjelse eller erstatning af underleverandører.
- 6.5.4 Såfremt 6.5.2(a) eller 6.5.2(b) ikke i den konkrete situation kan anses for at være tilstrækkeligt rimelig af tekniske og/eller kommercielle årsager for begge parter, eller såfremt MS-REVISION ikke er i stand til at foretage afhjælpning af kundens indsigelser, jf. 6.5.2(c) inden 30 kalenderdage, er hver part berettiget til at opsige aftalen, inkl. databehandleraftalen.
- 6.5.5 Enhver ændring af aftalen som følge af pkt. 6.5.2 6.5.2(b) og/eller til afhjælpning af kundens indsigelser, jf. pkt. 6.5.2 6.5.2(c), skal ske i henhold til aftalt procedure for ændringshåndtering. Proceduren for ændringshåndtering skal i denne sammenhæng gennemføres uden ugrundet ophold.
- 6.5.6 Enhver opsigelse af aftalen, jf. pkt. 6.5.4, skal ske i henhold til særligt aftalt opsigelsesvarsel på 3 (tre) måneder til udgangen af en kalendermåned for parterne, hvor parterne dog bevarer de i aftalen fastlagte forpligtelser og rettigheder vedrørende opsigelse, fx for så vidt angår ophørsbistand og eventuel betaling af opsigelsesgebyr.

7 Tilbagelevering af data / personoplysninger

7.1 Ved nærværende databehandleraftales ophør skal MS-REVISION på kundens anmodning og efter instruktion fra kunden tilbagelevere alle personoplysninger, som behandles på kundens vegne, eller slette alle personoplysninger eller kopier heraf. Kunden skal være berettiget til for egen regning og efter nærmere aftale med MS-REVISION at påse, eventuelt med bistand fra tredjepart, at dette er sket. Hvor kunden anvender tredjepart i denne henseende, skal kunden sikre, at tredjeparten ikke er en konkurrent til MS-REVISION samt, at tredjeparten er underlagt tilstrækkelige fortrolighedsforpligtelser.

8 Betaling

8.1 Hvor kunden skal afholde MS-REVISION's omkostninger i henhold til databehandleraftalen, skal dette være i henhold til princippet om medgået tid og materiale, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, og i henhold til MS-REVISION's standard timepriser.

Underbilag 1

Behandling af oplysninger samt tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse hermed

1 Behandlingen af personoplysninger

1.1 Typer af behandlinger:

- Indsamling
- Registrering
- Organisering
- Systematisering
- Opbevaring
- Tilpasning
- Genfinding
- Søgning
- Sammenstilling
- Videre sendelse efter anmodning fra kunde
- Sletning

1.2 Typer af registrerede personer:

- Ansatte hos Kunden
- Kundens egne kunder

1.3 Typer af personoplysninger:

1.3.1 Typer af personoplysninger

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail
- CVR.nr/person.nr.
- Økonomiske forhold, herunder oplysninger om pengeinstitutter.

1.4 Gældende lovgivning

1.4.1 MS-REVISION's behandling af personoplysninger er underlagt persondatalovgivningen i Danmark. Såfremt den persondataretlige regulering for andre lande end Danmark vil være gældende for behandlingen, påhviler det kunden at oplyse MS-REVISION herom, og eventuelle omkostninger, som MS-REVISION måtte blive påført som følge heraf, skal afholdes af kunden.

2 Tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

2.1 MS-REVISION træffer de nedenfor beskrevne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med behandlingen af personoplysningerne beskrevet i dette underbilag.

2.2 MS-REVISION behandler personoplysningerne i overensstemmelse med nærværende databehandleraftale og de bestemmelser i henholdsvis persondataloven eller persondataforordningen, der er gældende for databehandlere.

2.3 Ansatte hos MS-REVISION, der er beskæftiget med behandling af personoplysninger under databehandleraftalen, er underlagt tavshedspligt. Alene personale, som autoriseres hertil, må have adgang til de personoplysninger, der behandles under databehandleraftalen. Såfremt det følger aftalen, at særlige sikkerhedsgodkendelser er påkrævet for personale, der er beskæftiget med behandling af kundens personoplysninger, skal MS-REVISION sikre, at disse godkendelser tilvejebringes.

- 2.4 MS-REVISION skal sikre, at MS-REVISION's medarbejdere modtager tilstrækkelig Uddannelse og instruktioner.
- 2.5 MS-REVISION har restriktioner for fysisk adgang. Områder, hvor der sker behandling af personoplysninger - hvad enten dette er manuelt eller elektronisk - er ved adgangskontrolmekanismer adskilt fra områder, hvortil der er generel adgang. Sådanne adgangskontrolmekanismer kan eksempelvis omfatte systemer til fysisk adgangskontrol, låse, personsluser, sikkerhedspersonale og overvågningsudstyr.
- 2.6 MS-REVISION har begrænsninger på adgangsrettigheder til personoplysninger og et system til adgangskontrol. Adgang til personoplysninger er begrænset til medarbejdere, og hvor det er relevant, andre leverandører, med et arbejdsbetinget behov og tildeles efter forudgående godkendelse. Adgang tilbagekaldes, når brugeren ikke længere opfylder kriterierne for at have adgang.
- 2.7 Adgangsrettigheder gennemgås periodisk.
- 2.8 Der skal anvendes passende logiske autentifikationsmekanismer, eksempelvis adgangskoder, biometri eller lignende. De anvendte autentifikationsmekanismer lever op til, hvad der kan opfattes som god skik på området (eksempelvis krav til adgangskoders længde og kompleksitet).
- 2.9 MS-REVISION har passende tekniske foranstaltninger til at begrænse risikoen for uautoriseret adgang og/eller installering af skadelig kode. Sådanne foranstaltninger kan omfatte, firewalls, anti-virus software og malware-beskyttelse. MS-REVISION har formelle procedurer til sikring af, at sikkerhedssystemerne holdes opdaterede.
- 2.10 MS-REVISION har formelle procedurer for ændringshåndtering med henblik på at sikre, at enhver ændring er behørigt autoriseret, testet og godkendt inden implementering. Proceduren understøttes af en effektiv funktionsadskillelse eller ledelsesopfølgning for at sikre, at ingen enkeltpersoner kan kontrollere en ændring alene.
- 2.11 I det omfang det er et krav i medfør af gældende lovgivning eller i øvrigt er omfattet af aftalen med Kunden, anvender MS-REVISION relevante krypterings- teknologier og andre tilsvarende foranstaltninger.

